**Правила пребывания и пожарной безопасности в отеле «Teriberka Hotel by Eco Home».**

1. **Общие правила.**
2. Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет; паспорт и миграционная карта для иностранцев).
3. Режим работы ОТЕЛЯ круглосуточный, расчётный час 12:00.
4. Время заезда с 15:00. Время выезда до 12:00
5. В стоимость проживания входит завтрак по системе "шведский стол".
6. Дети до 2 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.
7. Прилегающая к территории комплекса зона охраняется государством. В связи с чем запрещено курить (кроме специально отведенных мест), разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.
8. В связи с тем, что Отель придерживается Эко-концепции, мы производим смену полотенец и белья на 4-тые сутки Вашего проживания.
9. Поддерживающая уборка (проветривание номера, вынос мусора из номера, приведение номера в порядок) производится каждый день.
10. В случае необходимости Вы можете попросить о дополнительной уборке номера в рабочие часы дежурной горничной (09:00-18:00) или же отказаться от ежедневной легкой уборки, воспользовавшись дорхангерами соответствующего содержания: «уберите номер, пожалуйста», «пожалуйста, не беспокойте».

**2. В отеле ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
2. Оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
3. Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
4. Курить в помещениях отеля и на его территории, где нет специального знака «курение разрешено»;
5. Находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;
6. Нарушать покой других постояльцев отеля;
7. Изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
8. Хранить в номере или принимать в пищу свежие морепродукты
9. Выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с менеджером ресторана.

**3. Проживающие обязаны:**

1. При выходе из номера закрывать окна, выключать свет и электроприборы;
2. Строго соблюдать правила пожарной безопасности; курить в строго отведенных для этого местах;
3. Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества». Оплата производится согласно действующему «Прейскуранту цен за порчу гостиничного имущества».
4. При отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних в номерах, на обзорной площадке, на берегу, у воды;
5. Нести ответственность за действия приглашённых гостей;
6. Своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
7. По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы приема и размещения;
8. Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России. Если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
9. Обеспечить доступ в номер работников отеля, в течение всего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
10. Извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения. За несоблюдение Правил проживания администрация отеля оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания.

**4. Заключение**

1. Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
2. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;
3. Отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;
4. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в сейф на ресепшен. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;
5. Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
6. В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

**5. Правила пожарной безопасности.**

1. Не разрешается приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества и материалы.
2. Запрещается накрывать бра, настольные лампы, обогреватели легко воспламеняющимися материалами. Обогреватели, расположенные в номере под окном, служат только для нагрева воздуха – сушить вещи необходимо в ванной комнате на предназначенном для этого электрическом полотенцесушителе;
3. Запрещается курить внутри всех помещений отеля: в номерах, в общих зонах, в ресторане и лобби. Курить разрешается только в специально отведенных для этого местах, на что указывает знак «курить разрешено». В случае нарушения гостем данного правила администрация Отеля в праве наложить штраф в размере 2000 р.
4. Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы: лампы освещения, фумигаторы;
5. Запрещается разводить костры на территории.
6. Категорически запрещается использование пиротехнических средств.
7. Запрещается пользоваться электронагревательными приборами, в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами не имеющих устройств тепловой защиты.

При возникновении пожара:

1. Немедленно сообщить Администратору о пожаре по телефону 8-931-805-90-04.
2. Открыть крышку ручного извещателя пожарной сигнализации и нажать кнопку.
3. Покинуть номер, закрыв окна и двери.